

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie o tom, ako spoločnosť C.solution s.r.o. spracúva osobné údaje získané prostredníctvom webovej stránky csolution.sk a v súvislosti s komunikáciou a obchodnými vzťahmi so spoločnosťou C.solution s.r.o.

### 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

**C.solution s.r.o.**

Novozámocká 67

949 05 Nitra

IČO: 36 617 458

IČ DPH: SK2022209365

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 18334/N

ďalej len „C.solution“ alebo „prevádzkovateľ“.

**Kontakt pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov a uplatnenie práv dotknutých osôb:**

**gdpr@csolution.sk**

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

### 2. Aké osobné údaje spracúvame

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od toho, akým spôsobom s nami komunikujete a aký vzťah máte k C.solution.

Môžeme spracúvať najmä:

- identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko a pracovnú pozíciu,
- kontaktné údaje, najmä pracovný e-mail a telefón,
- údaje o spoločnosti alebo organizácii, ktorú zastupujete,
- obsah obchodnej komunikácie, dopytov a požiadaviek,
- technické údaje súvisiace s používaním webovej stránky, napríklad IP adresu, údaje o zariadení a prehliadači a údaje o používaní webovej stránky, ak je ich spracúvanie povolené podľa nastavenia cookies,
- ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom kontaktného formulára alebo v rámci obchodnej komunikácie.

### 3. Na aké účely a na akom právnom základe osobné údaje spracúvame

#### 3.1 Dopyty, cenové ponuky a komunikácia

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, spracúvame osobné údaje potrebné na vybavenie vašej požiadavky a následnú komunikáciu.

Účel: vybavenie dopytu, komunikácia a príprava cenovej ponuky.

Právny základ: vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak sa spracúvanie týka osoby, ktorá má byť zmluvnou stranou, alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri komunikácii s kontaktnou osobou spoločnosti.

### 3.2 Obchodné kontakty a B2B komunikácia

V rámci obchodnej činnosti môžeme spracúvať pracovné kontaktné údaje osôb zastupujúcich existujúcich alebo potenciálnych zákazníkov a obchodných partnerov, najmä meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, názov spoločnosti, pracovný e-mail a telefón.

Údaje môžeme získať priamo od dotknutej osoby, od spoločnosti, ktorú zastupuje, na základe odporúčania alebo z verejne dostupných profesijných a firemných zdrojov.

**Účelom spracúvania** je nadviazanie a rozvoj obchodných vzťahov a individuálna B2B komunikácia týkajúca sa služieb C.solution.

**Právnym základom z pohľadu ochrany osobných údajov** je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Naším oprávneným záujmom je rozvoj obchodných vzťahov a informovanie podnikateľských subjektov o produktoch a službách, ktoré môžu byť relevantné pre ich podnikateľskú činnosť.

Ak osobné údaje používame na účely priameho marketingu, máte právo proti takémuto spracúvaniu **kedykoľvek namietat**. Po uplatnení námietky nebudeme osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

Námietku môžete uplatniť na adrese [gdpr@csolution.sk](mailto:gdpr@csolution.sk).

### 4. Kontaktný formulár

Prostredníctvom kontaktného formulára na [csolution.sk](https://csolution.sk) môžeme spracúvať najmä meno a priezvisko, názov spoločnosti, e-mail, telefón a obsah správy.

Údaje používame na vybavenie vašej požiadavky a následnú komunikáciu.

Na technické zabezpečenie kontaktného formulára využívame služby spoločnosti Microsoft.

Poskytnutie údajov prostredníctvom formulára je dobrovoľné. Bez poskytnutia kontaktných údajov a údajov potrebných na vybavenie požiadavky však nemusí byť možné na váš dopyt odpovedať alebo ho riadne vybaviť.

### 5. Cookies a technológie používané na webovej stránke

Na webovej stránke používame technológie nevyhnutné na jej správne fungovanie a po udelení príslušného súhlasu aj ďalšie analytické, funkčné alebo marketingové technológie.

V závislosti od vášho nastavenia môžeme využívať najmä:

**Google Analytics** – na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti a používania webovej stránky,

**Microsoft Clarity** – na analýzu spôsobu používania webovej stránky a interakcií návštevníkov s jej obsahom,

**Google Ads** – na meranie a vyhodnocovanie reklamných kampaní,

**Google Maps** – na zobrazovanie mapového obsahu.

Voliteľné technológie sa aktivujú podľa nastavenia súhlasu návštevníka prostredníctvom cookie lišty. Pri cookies, ktoré nie sú technicky nevyhnutné, slovenský regulačný úrad vyžaduje preukázateľný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.; výnimkou sú technicky nevyhnutné cookies.

Ak je spracúvanie osobných údajov prostredníctvom voliteľných technológií založené na súhlase, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Svoje nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť a udelený súhlas môžete odvolať prostredníctvom nastavení cookies dostupných na našej webovej stránke.

Podrobnejšie informácie o používaných cookies, ich účele a nastavení sú dostupné prostredníctvom cookie lišty.

## 6. Sociálne siete

C.solution prevádzkuje firemné profily na sociálnych sieťach **Facebook, Instagram a LinkedIn**.

Pri návšteve našich profilov, ich sledovaní alebo pri interakcii s ich obsahom môžu byť spracúvané osobné údaje, ktoré nám prostredníctvom sociálnej siete poskytnete alebo sprístupníte, najmä údaje z vášho profilu, používateľské meno, komentáre, reakcie, správy a ďalšie údaje súvisiace s vašou komunikáciou alebo interakciou s našimi profilmi.

**Účelom spracúvania** je prezentácia spoločnosti C.solution, komunikácia so zákazníkmi a záujemcami, odpovedanie na správy a komentáre a rozvoj obchodných vzťahov.

**Právnym základom** je oprávnený záujem C.solution podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na prezentácii spoločnosti, komunikácii a rozvoji obchodných vzťahov. Ak komunikácia smeruje k uzatvoreniu zmluvy s dotknutou osobou, právnym základom môže byť aj vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Prevádzkovatelia sociálnych sietí spracúvajú osobné údaje aj na vlastné účely a podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov.

Pri niektorých spracovateľských činnostiach súvisiacich najmä so štatistikami a prehľadmi o návštevnosti a interakciách s našimi firemnými profilmi môžu C.solution a príslušný prevádzkovateľ sociálnej siete vystupovať ako **spoloční prevádzkovatelia** v zmysle čl. 26 GDPR.

Naša webová stránka môže zároveň obsahovať odkazy na naše profily na sociálnych sieťach. Po prechode na príslušnú sociálnu sieť sa spracúvanie osobných údajov riadi aj podmienkami a pravidlami ochrany osobných údajov jej prevádzkovateľa.

## 7. Odkiaľ osobné údaje získavame

Osobné údaje získavame najmä priamo od vás, od spoločnosti alebo organizácie, ktorú zastupujete, v priebehu obchodného alebo zmluvného vzťahu, na základe obchodného odporúčania alebo z verejne dostupných profesijných a firemných zdrojov.

Pri B2B obchodnej činnosti môžeme pracovné kontaktné údaje získavať napríklad z webových stránok spoločností, verejných registrov, verejne dostupných profesijných profilov alebo obchodných databáz.

Ak osobné údaje nezískame priamo od vás, poskytneme vám informácie o ich spracúvaní v súlade s čl. 14 GDPR, najneskôr pri prvej komunikácii s vami, ak sa osobné údaje používajú na komunikáciu, alebo v lehote stanovenej GDPR.

## 8. Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup poskytovatelia služieb, ktoré využívame na prevádzku webovej stránky, kontaktného formulára, analytických a reklamných nástrojov a súvisiacich IT a cloudových služieb.

Ide najmä o poskytovateľov služieb **Microsoft, Google a Websupport**.

Ak iný subjekt spracúva osobné údaje v našom mene ako sprostredkovateľ, spracúvanie sa uskutočňuje v súlade s požiadavkami GDPR.

## 9. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Pri využívaní niektorých služieb tretích strán, najmä služieb spoločností Google a Microsoft, môže za určitých okolností dochádzať k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak k takémuto prenosu dochádza, zabezpečujeme, aby sa uskutočňoval v súlade s GDPR a aby bola zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo iných primeraných záruk podľa GDPR.

Bližšie informácie o prenose osobných údajov a použitých zárukách môžete získať na adrese **gdpr@csolution.sk**.

## 10. Ako dlho osobné údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме len počas obdobia nevyhnutného na účel, na ktorý boli získané.

Údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára alebo v súvislosti s dopytom uchováваме počas obdobia potrebného na vybavenie dopytu a súvisiacu komunikáciu.

Osobné údaje spracúvané na účely B2B obchodnej komunikácie uchováваме najviac 3 roky od poslednej relevantnej obchodnej komunikácie, pokiaľ skôr nedôjde k uplatneniu námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu alebo k zániku právneho dôvodu na ich spracúvanie.

Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do jeho odvolania alebo do skončenia účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

Doba uchovávania údajov získaných prostredníctvom cookies a obdobných technológií závisí od konkrétneho typu technológie a je uvedená v nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

## 11. Je poskytnutie osobných údajov povinné?

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné. Bez poskytnutia údajov potrebných na komunikáciu však nemusíme byť schopní váš dopyt vybaviť alebo naň odpovedať.

## 12. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,

- na prenosnosť osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, jeho odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Svoje práva môžete uplatniť na:

**gdpr@csolution.sk**

V prípade dôvodných pochybností o totožnosti osoby, ktorá si uplatňuje svoje práva, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na potvrdenie jej totožnosti.

### **13. Právo namietat'**

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti takémuto spracúvaniu namietat'.

Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely **priameho marketingu**, máte právo proti takémuto spracúvaniu **kedykoľvek namietat'**.

Po uplatnení námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu nebudeme vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

Námietku môžete uplatniť na **gdpr@csolution.sk**.

### **14. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov opísanom v týchto zásadách nepoužívame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňovalo.

### **15. Bezpečnosť osobných údajov**

Pri spracúvaní osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ich ochranu pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou alebo zverejnením.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa uplatňujú odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle [www.csolution.sk](http://www.csolution.sk).

Posledná aktualizácia: 28. 08. 2026