

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Prevádzkovateľ webovej stránky a základné ustanovenia

1.1 Webovú stránku www.csolution.sk prevádzkuje:

C.solution s.r.o.

Sídlo: Novozámocká 67, 949 05 Nitra

IČO: 36 617 458

DIČ: 2022209365

IČ DPH: SK2022209365

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 18334/N

E-mail: csolution@csolution.sk

Telefón: +421 918 668 461

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P. O. BOX 49/A, 950 50 Nitra

ďalej len „**C.solution**“.

1.2 Tieto obchodné podmienky upravujú základné pravidlá používania webovej stránky www.csolution.sk a poskytujú informácie o spôsobe prezentácie a ponuky produktov a služieb spoločnosti C.solution prostredníctvom tejto webovej stránky.

1.3 Webová stránka je zameraná predovšetkým na podnikateľov, právnické osoby, verejné inštitúcie a ďalšie organizácie.

1.4 Webová stránka www.csolution.sk má informačný a prezentačný charakter. Vybrané produkty a služby môžu byť na webovej stránke prezentované vrátane ceny, technickej špecifikácie alebo informácie o dostupnosti. Prostredníctvom webovej stránky však nie je možné produkt priamo objednať, uskutočniť nákup ani uzatvoriť zmluvu.

1.5 Odoslanie kontaktného alebo dopytového formulára, zaslanie e-mailu alebo telefonické kontaktovanie C.solution predstavuje dopyt alebo žiadosť o kontakt a samo osebe nepredstavuje objednávku ani uzatvorenie zmluvy.

1.6 Konkrétny rozsah plnenia, cena, spôsob a termín dodania produktu alebo poskytovania služby, platobné podmienky a ďalšie obchodné podmienky sa určujú individuálne podľa charakteru požadovaného produktu alebo služby, najmä v cenovej ponuke, objednávke alebo zmluve.

2. Produkty a služby prezentované na webovej stránke

2.1 C.solution prostredníctvom webovej stránky prezentuje produkty, služby a riešenia, ktoré poskytuje alebo zabezpečuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti, najmä predaj a prenájom zariadení, servisné a podporné služby, spotrebný materiál, príslušenstvo, softvérové a súvisiace riešenia, odborné poradenstvo a ďalšie služby podľa aktuálnej ponuky C.solution.

2.2 Informácie o produktoch a službách uvedené na webovej stránke, vrátane ich popisu, technických parametrov, vyobrazení, konfigurácií, dostupnosti a ďalších vlastností, majú informačný a prezentačný charakter. Konkrétne parametre a rozsah dodávky sa určujú podľa zvoleného produktu alebo služby a požiadaviek zákazníka.

2.3 Vybrané produkty alebo služby môžu byť na webovej stránke prezentované s konkrétnou cenou. Ak je cena uvedená bez DPH, táto skutočnosť je pri cene označená. Cena uvedená na webovej stránke sa vzťahuje na prezentovaný produkt, službu alebo konfiguráciu v rozsahu uvedenom pri príslušnej ponuke.

2.4 Konečná cena môže závisieť najmä od zvolenej konfigurácie, príslušenstva, rozsahu služieb, dopravy, inštalácie, nastavenia zariadenia alebo iných individuálnych požiadaviek zákazníka. Konkrétna cena a rozsah plnenia sú zákazníkovi oznámené v cenovej ponuke pred uskutočnením objednávky alebo uzatvorením zmluvy.

2.5 Zobrazenie produktu alebo služby na webovej stránke, a to ani v prípade uvedenia ceny, nepredstavuje možnosť priameho objednania prostredníctvom webovej stránky. Zákazník môže prejavíť záujem prostredníctvom príslušného formulára alebo kontaktných údajov C.solution a na základe jeho požiadaviek mu C.solution pripraví alebo potvrdí konkrétnu ponuku.

3. Dopyt, cenová ponuka a objednávka

3.1 Zákazník môže C.solution kontaktovať prostredníctvom kontaktného alebo dopytového formulára na webovej stránke, e-mailom alebo telefonicky. Takýto kontakt predstavuje dopyt alebo žiadosť o vypracovanie ponuky a sám osebe nepredstavuje objednávku.

3.2 Na základe požiadaviek zákazníka C.solution pripraví cenovú ponuku, v ktorej podľa charakteru požadovaného produktu alebo služby uvedie najmä predmet a rozsah plnenia, cenu a prípadne ďalšie podmienky potrebné na realizáciu obchodu.

3.3 Cenová ponuka je platná počas doby uvedenej v cenovej ponuke. Ak doba platnosti nie je v ponuke uvedená, jej aktuálnosť C.solution potvrdí pri prijatí objednávky s prihliadnutím najmä na aktuálnu cenu, dostupnosť produktu alebo možnosti poskytnutia služby.

3.4 Zákazník môže cenovú ponuku písomne akceptovať najmä zaslaním objednávky alebo jej potvrdením e-mailom, napríklad vyjadrením „potvrdzujem“, „objednávam“ alebo iným jednoznačným prejavom súhlasu s cenovou ponukou.

3.5 Objednávka zákazníka podlieha následnému potvrdeniu zo strany C.solution. C.solution po prijatí objednávky overí najmä aktuálnosť cenovej ponuky, dostupnosť produktu alebo možnosť poskytnutia požadovanej služby a objednávku zákazníkovi potvrdí.

3.6 Telefonická komunikácia so zákazníkom slúži na konzultáciu požiadaviek a dohodnutie podrobností. C.solution neprijíma objednávky výlučne telefonicky. Po telefonickej komunikácii je na uskutočnenie objednávky potrebné písomné potvrdenie zákazníka.

3.7 Ak zákazník vo svojej objednávke alebo potvrdení cenovej ponuky uvedie podmienky, ktoré sa od cenovej ponuky C.solution odlišujú, považujú sa tieto zmeny za návrh na úpravu podmienok. Objednávka je v takom prípade prijatá až po odsúhlasení zmenených podmienok zo strany C.solution.

3.8 Pri obchodných prípadoch, pri ktorých sa uzatvára samostatná zmluva, vzniká obchodný vzťah spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnej zmluve. Individuálne dohodnuté podmienky majú v prípade rozdielu prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena produktu alebo služby je určená cenovou ponukou C.solution, prípadne individuálnou zmluvou uzatvorenou so zákazníkom. Ak je cena uvedená priamo na webovej stránke, vzťahuje sa na produkt, službu alebo konfiguráciu v rozsahu uvedenom pri príslušnej ponuke.

4.2 Ceny sú uvádzané bez DPH, ak pri konkrétnej cene nie je výslovne uvedené inak. K cene bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

4.3 K cene produktu alebo služby môžu byť podľa charakteru konkrétneho obchodu pripočítané ďalšie náklady, najmä na dopravu, inštaláciu, konfiguráciu, príslušenstvo alebo ďalšie objednané služby. O týchto nákladoch je zákazník informovaný v cenovej ponuke alebo pred potvrdením objednávky zo strany C.solution.

4.4 Spôsob platby a platobné podmienky sa určujú podľa konkrétneho obchodného prípadu. Platba môže byť uskutočnená najmä na základe faktúry, predfaktúry alebo zálohovej platby, prípadne dobierkou, ak sa na tomto spôsobe platby C.solution so zákazníkom dohodne.

4.5 Lehota splatnosti, prípadná výška zálohy a ďalšie platobné podmienky sú uvedené v príslušnej cenovej ponuke, objednávke, faktúre alebo zmluve.

4.6 Ak je pre konkrétny obchodný prípad uzatvorená samostatná zmluva alebo boli so zákazníkom individuálne dohodnuté cenové alebo platobné podmienky, majú tieto podmienky prednosť pred všeobecnými informáciami uvedenými na webovej stránke a v týchto obchodných podmienkach.

5. Dodanie produktov a poskytovanie služieb

5.1 Spôsob, miesto a termín dodania produktu alebo začatia poskytovania služby sa určujú individuálne podľa charakteru konkrétneho obchodného prípadu a sú uvedené najmä v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo v samostatnej zmluve.

5.2 Produkty môžu byť podľa dohody so zákazníkom dodané vlastnou dopravou C.solution, prostredníctvom prepravnej alebo kuriérskej spoločnosti, prípadne osobným odberom. Konkrétny spôsob dodania a prípadné náklady na dopravu sú zákazníkovi oznámené pred potvrdením objednávky zo strany C.solution.

5.3 Ak sú súčasťou dodávky aj ďalšie služby, najmä doprava, inštalácia, konfigurácia, uvedenie zariadenia do prevádzky, zaškolenie alebo iné súvisiace služby, ich rozsah a podmienky sa určujú v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo v samostatnej zmluve.

5.4 Pri službách sa rozsah, miesto, spôsob a termín ich poskytovania určujú podľa charakteru konkrétnej služby a dohody so zákazníkom. Pri pravidelne alebo dlhodobu poskytovaných službách môžu byť podrobné podmienky upravené samostatnou zmluvou.

5.5 Termín dodania produktu alebo poskytnutia služby môže závisieť aj od dostupnosti produktu, náhradných dielov alebo príslušenstva, dodacích lehôt výrobcu alebo distribútora, rozsahu požadovaných prác a od poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany zákazníka.

5.6 Ak nastanú okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnutý termín dodania alebo poskytnutia služby, C.solution o tejto skutočnosti zákazníka informuje a podľa okolností s ním dohodne ďalší postup.

6. Zodpovednosť za vady a záruka

6.1 C.solution zodpovedá za vady dodaných produktov a poskytnutých služieb v rozsahu vyplývajúcom z príslušných právnych predpisov a z individuálne dohodnutých podmienok konkrétneho obchodného prípadu.

6.2 Rozsah a podmienky prípadnej záruky sa môžu líšiť podľa druhu produktu, jeho stavu, výrobcu alebo charakteru poskytnutej služby. Ak je na produkt alebo službu poskytovaná záruka, jej rozsah a podmienky sú uvedené najmä v cenovej ponuke, potvrdení objednávky, záručnom liste, servisných podmienkach alebo v samostatnej zmluve.

6.3 Pri použitých zariadeniach môže byť zohľadnený ich vek, stav, počet vytlačených strán alebo iné vlastnosti súvisiace s predchádzajúcim používaním. Známe opotrebenie, vady alebo iné osobitosti konkrétneho použitého zariadenia, ktoré môžu mať význam pre zákazníka, C.solution uvedie alebo so zákazníkom dohodne pred potvrdením objednávky.

6.4 Ak zákazník zistí vadu dodaného produktu alebo poskytnutej služby, môže ju oznámiť C.solution prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webovej stránke alebo spôsobom dohodnutým v príslušnej zmluve. Pri oznámení vady je potrebné uviesť údaje umožňujúce identifikáciu zákazníka a príslušného produktu alebo služby a primeraný opis zistenej vady.

6.5 Spôsob posúdenia a odstránenia vady sa určuje podľa charakteru produktu alebo služby, príčiny vady, podmienok konkrétneho obchodného prípadu a príslušných právnych predpisov. Ak sa na produkt vzťahuje záruka výrobcu alebo iného poskytovateľa záruky, postupuje sa zároveň podľa podmienok tejto záruky.

6.6 Ak je medzi C.solution a zákazníkom uzatvorená servisná alebo iná samostatná zmluva upravujúca spôsob nahlasovania porúch, servisné zásahy, reakčné časy, údržbu, záruku alebo zodpovednosť za vady, prednostne sa uplatnia podmienky tejto zmluvy.

6.7 Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práv, ktoré zákazníkovi nemožno podľa príslušných právnych predpisov zmluvne obmedziť alebo vylúčiť.

7. Zodpovednosť a súčinnosť zákazníka

7.1 C.solution poskytuje produkty a služby s odbornou starostlivosťou a v rozsahu dohodnutom so zákazníkom v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo samostatnej zmluve.

7.2 Zákazník je povinný poskytnúť C.solution včas potrebnú súčinnosť a pravdivé a úplné informácie nevyhnutné na riadne dodanie produktu alebo poskytnutie služby. Podľa charakteru plnenia môže ísť najmä o zabezpečenie prístupu k zariadeniu alebo priestoru, technické informácie, prístupové údaje, dostupnosť zodpovednej osoby alebo splnenie technických a prevádzkových podmienok potrebných na realizáciu.

7.3 C.solution nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť riadneho poskytnutia plnenia v rozsahu, v akom boli spôsobené neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany zákazníka, nesprávnymi alebo neúplnými informáciami poskytnutými zákazníkom alebo inými okolnosťami na strane zákazníka.

7.4 C.solution nezodpovedá za vady, poruchy alebo škody spôsobené neodborným alebo nesprávnym používaním produktu, zásahom zákazníka alebo tretej osoby, používaním produktu v rozpore s pokynmi výrobcu alebo C.solution, prípadne použitím nevhodného spotrebného materiálu alebo príslušenstva, ak medzi takýmto konaním a vzniknutou vadou, poruchou alebo škodou existuje príčinná súvislosť.

7.5 Ak plnenie C.solution závisí od produktov, služieb, systémov alebo infraštruktúry tretích strán, C.solution nezodpovedá za ich samostatné poruchy, výpadky alebo obmedzenia, ktoré C.solution nespôsobila a nemohla ich primerane ovplyvniť, pokiaľ z individuálnej dohody so zákazníkom alebo z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak.

7.6 Rozsah zodpovednosti C.solution pri konkrétnych službách môže byť podrobnejšie upravený v samostatnej zmluve. Ak individuálna zmluva obsahuje osobitnú úpravu zodpovednosti, súčinnosti zákazníka, dostupnosti služieb alebo podmienok ich poskytovania, prednostne sa použije táto individuálna úprava.

8. Práva duševného vlastníctva a používanie obsahu webovej stránky

8.1 Obsah webovej stránky www.csolution.sk, najmä texty, grafické prvky, fotografie, videá, dokumenty, databázy, označenia, logá a ďalší obsah, môže byť chránený autorským právom, právami k ochranným známkam alebo inými právami duševného vlastníctva.

8.2 Práva k obsahu vytvorenému pre C.solution patria C.solution alebo osobám, od ktorých C.solution získala oprávnenie na jeho použitie. Práva k materiálom, obchodným názvom, ochranným známkam, logám, fotografiám alebo technickým materiálom výrobcov a iných tretích strán patria ich príslušným vlastníkom.

8.3 Návštevník webovej stránky je oprávnený používať jej obsah na bežné informačné účely súvisiace s oboznámením sa s produktmi a službami C.solution.

8.4 Obsah webovej stránky nie je bez príslušného oprávnenia dovolené kopírovať, upravovať, zverejňovať, distribuovať, používať na komerčné účely alebo iným spôsobom používať nad rámec dovolený príslušnými právnymi predpismi alebo súhlasom nositeľa príslušných práv.

8.5 Stiahnutie alebo sprístupnenie technického listu, katalógu, informačného materiálu alebo iného dokumentu prostredníctvom webovej stránky neznamená prevod práv duševného vlastníctva k takémuto materiálu.

8.6 Používanie obchodného mena, loga alebo iných označení C.solution spôsobom, ktorý by mohol vyvolať dojem obchodného partnerstva, zastúpenia, súhlasu alebo iného prepojenia s C.solution bez príslušného oprávnenia, nie je dovolené.

9. Dostupnosť webovej stránky, správnosť informácií a externé odkazy

9.1 C.solution vynakladá primerané úsilie na to, aby informácie zverejnené na webovej stránke www.csolution.sk boli správne, aktuálne a zrozumiteľné.

9.2 Informácie o produktoch a službách, najmä technické parametre, vyobrazenia, konfigurácie, dostupnosť alebo iné údaje, sa môžu priebežne meniť, a to aj v dôsledku zmien vykonaných výrobcom, dodávateľom alebo poskytovateľom príslušného produktu alebo služby.

9.3 Ak sa informácia uvedená na webovej stránke odlišuje od údajov uvedených v individuálnej cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo samostatnej zmluve, pre konkrétny obchodný vzťah sú rozhodujúce individuálne dohodnuté alebo potvrdené podmienky.

9.4 C.solution si vyhradzuje právo obsah webovej stránky, ponuku produktov a služieb, ich prezentáciu alebo technické informácie priebežne aktualizovať, meniť alebo odstrániť. Tým nie sú dotknuté už potvrdené objednávky ani uzatvorené zmluvy.

9.5 C.solution nezaručuje nepretržitú a bezchybnú dostupnosť webovej stránky. Jej dostupnosť môže byť dočasne obmedzená najmä z dôvodu údržby, aktualizácie, technickej poruchy alebo okolností, ktoré C.solution nemôže primerane ovplyvniť.

9.6 Webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky alebo online služby tretích strán, najmä výrobcov, obchodných partnerov, poskytovateľov technológií alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí. C.solution nezodpovedá za obsah, dostupnosť ani pravidlá prevádzkovania webových stránok a služieb tretích strán, ktoré sama neprevádzkuje.

10. Ochrana osobných údajov a cookies

10.1 C.solution spracúva osobné údaje návštevníkov webovej stránky a osôb, ktoré ju prostredníctvom webovej stránky alebo uvedených kontaktných údajov kontaktujú, v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

10.2 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, účeloch a právnych základoch spracúvania, príjemcoch osobných údajov, dobe ich uchovávania a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente **Ochrana osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke www.csolution.sk.

10.3 Webová stránka používa nevyhnutné cookies a po udelení príslušného súhlasu môže používať aj ďalšie cookies a obdobné technológie, najmä na analytické a marketingové účely.

10.4 Návštevník webovej stránky môže svoje nastavenia cookies spravovať a meniť prostredníctvom funkcie **Nastavenie cookies** dostupnej na webovej stránke.

Aktualizované: 28. 08. 2026

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na používanie webovej stránky www.csolution.sk a na obchodné vzťahy vznikajúce v nadväznosti na produkty a služby prezentované prostredníctvom tejto webovej stránky, pokiaľ nebolo medzi C.solution a zákazníkom dohodnuté inak.

11.2 Právne vzťahy medzi C.solution a zákazníkom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti neupravené individuálnou dohodou, zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi.

11.3 Individuálne dohodnuté podmienky uvedené najmä v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo samostatnej zmluve majú v prípade rozporu prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

11.4 C.solution je oprávnená tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo aktualizovať, najmä v súvislosti so zmenou právnych predpisov, obchodných procesov, ponúkaných produktov alebo služieb alebo fungovania webovej stránky. Aktuálne znenie obchodných podmienok je zverejnené na webovej stránke www.csolution.sk.

11.5 Zmena obchodných podmienok nemá vplyv na práva a povinnosti vyplývajúce z obchodných vzťahov, ktoré vznikli pred účinnosťou ich nového znenia, pokiaľ sa C.solution so zákazníkom nedohodne inak.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovej stránke www.csolution.sk

Posledná aktualizácia: 28. 08. 2026